

nevula

central stations

— Con la creación de **nevula cs**, la central de monitoreo deja de ser un lugar rígido de recepción y atención de alarmas.

— **nevula cs** es la tecnología que transforma una central de monitoreo tradicional en un **servicio en la nube de alto impacto**.

— **nevula cs** da paso al increíble mundo de la tecnología web y sus infinitas posibilidades.



Cloud Computing

SOA
(Service Oriented Architecture)

Web Services Technology

www.xpectra.com

negocios@xpectra.com

+52 (55) 6553.3151

Ciudad de México

Technology by

XPECTRA

nevula cs es:

- Reducción de costos
- Alta disponibilidad de la información
- Flexibilidad y movilidad
- Optimización de procesos
- Continuidad operativa
- Constante evolución tecnológica
- Mayor seguridad de su información
- Más servicios, más ventas, más clientes

Características

Basado en cloud

nevula CS es una plataforma en nube que se actualiza periódicamente para aprovechar las innovaciones tecnológicas disponibles, el usuario disfruta de los avances de manera oportuna y transparente permitiéndole operar su negocio sin preocupaciones ni inversión adicional. Además el usuario disfruta de un servicio confiable con un mínimo de interrupciones producto de la selección de un proveedor de servicios en nube reconocido y certificado, que garantiza un servicio confiable sin riesgos estimables de interrupción del servicio, con nevula CS usted se garantiza un óptimo nivel de performance de sus aplicaciones.

Novedosa interfaz web

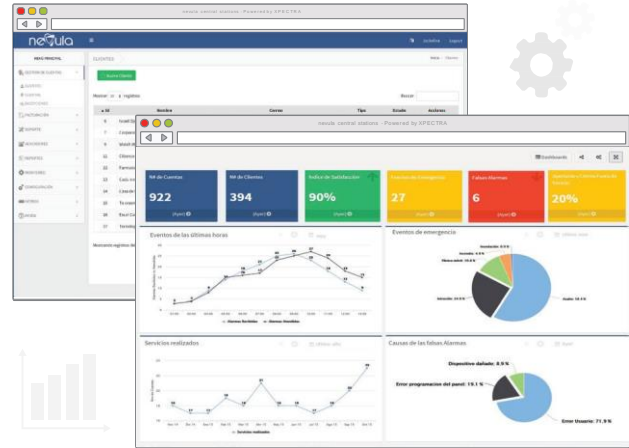
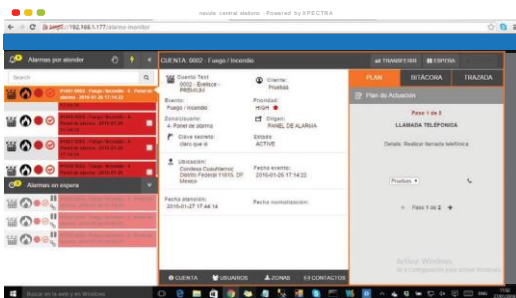
Con una solución basada en páginas web que funcionan en cualquier máquina con especificaciones mínimas que incluye un navegador y acceso a internet, con nevula CS usted no requiere incurrir en costos adicionales de mantenimiento, licenciamiento y actualizaciones.

La mejor experiencia de uso

Con nevula CS experimenta una novedosa experiencia creada pensando en los conceptos de UX y concebida para hacer los procesos más simples e intuitivos, dejándolo atrás las interfaces creadas por programadores para programadores, con complejos procesos de administración y sistemas no intuitivos.

Un solo pago mensual, todo incluido

Podrá contar con todos los servicios necesarios para su gestión sin pagar de más, con un modelo basado en el tamaño de su negocio que le permite crecer sin afectar sus costos, evitar sorpresas con actualizaciones o gastos de mantenimiento y licencias en letras chicas.



Fácil facturación y cobranza **iPróximas versiones!**

Herramientas para la gestión de facturación, cobranza, pasarela de pagos (domiciliación de pagos), alertas de cobro, notificaciones de pago, corte y reactivación de servicios de forma automática.

Herramienta ágil para la gestión del soporte técnico

Control de incidencias y del servicio técnico de forma automatizada y en línea directa con su cliente. Creación de tickets de atención, asignación de técnico con notificación en su teléfono móvil del técnico y del cliente con foto del personal asignado y medición de la satisfacción.

Mantenimiento con cobertura total

Metacentro de Soporte operando 24 horas al día y 7 días a la semana, anticipando problemas y detectando situaciones potencialmente peligrosas. Herramientas multimedia de ayuda disponibles y capacidad para brindar asistencia y seguimiento permanente a sus necesidades.

Máxima seguridad y protección de su información

Encriptación de la información, fragmentación del acceso a datos y uso de protocolos certificados de conectividad (https, AES256) y respaldo continuo de la data crítica.

Efectiva gestión de su negocio

Medición constante de los resultados de su negocio en tableros de indicadores y reportes generados de forma automática.

Identidad personalizada

Incremento de la fidelización de sus clientes con aplicativos móviles adaptados a la imagen de su empresa.

Más servicios para su cliente desde el smartphone

Botón de pánico (atracó, emergencia médica y asistencia inmediata); recepción de alertas de seguridad y administración de solicitudes de servicio de soporte.

www.xpectra.com

negocios@xpectra.com

+52 (55) 6553.3151

Ciudad de México



Technology by

XPECTRA



Características

Todos los servicios atendidos desde una sola interfaz
Integración en una sola aplicación de todos los servicios del cliente, desde allí puede Gestionar Alarmas, Gestión de solicitudes de asistencia (robo, médico, fuego, asistencia en línea) y Gestionar solicitudes de soporte técnico.

Fidelización con el cliente

nevula CS ofrece al usuario comunicación directa del cliente con el operador de la central de monitoreo, no sólo como respuesta ante eventos a partir de alarma (policía, bomberos, ayuda médica) sino también para la prestación de otros servicios como solicitud soporte técnico, entre otros.

Escalabilidad del negocio con mínima inversión

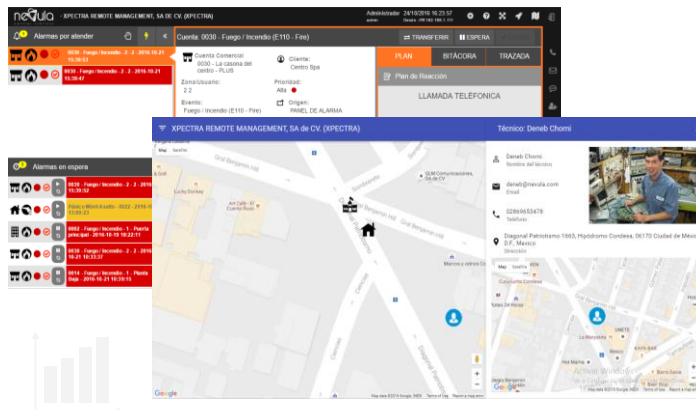
Iniciando con una inversión mínima de equipamiento para acceder a la nube, el usuario puede ir ampliando conforme a la cantidad de abonados que suscriba, permitiendo la tercerización del servicio con una inversión muy básica que facilita la creación de un negocio escalable con inversión incremental en función de su expansión.

Alta Disponibilidad 24x7 al servicio en la nube

Los operadores y los clientes pueden ingresar en cualquier horario y desde cualquier lugar para monitorear los eventos, y conocer estadísticas e información relacionada con la atención de eventos.

Gestión de crisis

Apoya la prevención, manejo y alerta de la gestión de crisis, desde la Central de Monitoreo será posible gestionar la situación según los protocolos de contingencia establecidos en las pautas de atención definidas y configuradas en la aplicación, además estas pautas pueden ser auditadas y ajustadas periódicamente según los resultados obtenidos de la gestión. Permite dejar registro y bitácora de las pautas ejecutadas para su posterior consulta y verificación.

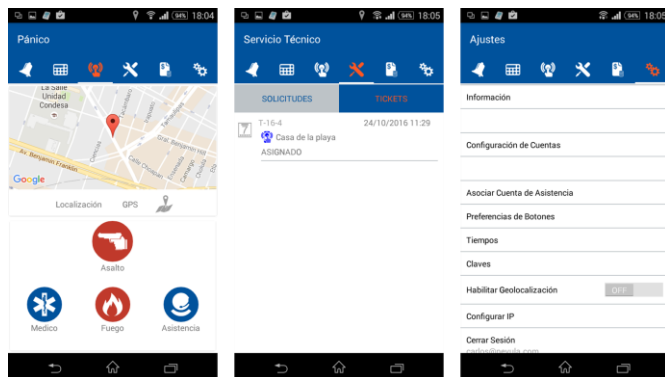


Flexibilidad de opciones de servicio adaptables a las necesidades del cliente

nevula cs brinda opciones para la notificación y atención de los clientes, que le permitirá configurar paquetes adaptados a distintas necesidades, tiene disponible tres modalidades:

- **Cliente Estándar:** es el servicio tradicional, las alarmas son recibidas y atendidas por los operadores de la Central de Monitoreo con la Plataforma nevula cs, y el cliente recibe las notificaciones en su dispositivo móvil.
- **Cliente Automonitoreo:** el cliente recibe la alarma en su teléfono móvil, desde allí tiene la potestad de confirmar, si la alarma debe ser atendida, o, por el contrario, debe ser ignorada, es el cliente quien decide si solicita o no la atención y/o reacción.
- **Cliente Notificación:** este servicio notifica al cliente en su teléfono móvil que hay un evento, es un servicio diseñado para mantener informado a clientes que son atendidos mediante algún otro servicio on-premise y que necesitan migrar progresivamente a servicios en la nube y/o de telefonía móvil.

Además La plataforma es completamente adaptable tanto para el monitoreo domiciliario, industrial, edificios corporativos, oficinas públicas, e implementaciones de cualquier dimensión.



www.xpectra.com

negocios@xpectra.com

+52 (55) 6553.3151

Ciudad de México

Technology by **XPECTRA**